

## 托福备考：口语练习必备套话（购物）

些关于购物的托福口语的必备套话，供大家在准备的时候参考。

## 1. 使用信用卡或是提款卡? Charge or debit? (Credit or debit?)

Charge (Credit) 指的就是一般我们说的信用卡，信用卡使用上很方便，但若是没有收入又没有社会安全卡，是很难申

请到信用卡的。而我们的提款卡 (ATM 卡) 就是 debit, 它会从你的支票户头直接扣钱。一般而言，只要去有刷卡的地

方都会被问这一句，刚来美国的人常常对这句话感到莫名其妙，不知道这句话到底在问什么，其实只要了解什么是

charge 什么是 debit, 这句话就不难了解，视你是使用信用卡还是 ATM 卡而回答。使用信用卡就说 charge, 使用 ATM

卡就答 debit.

## 2. 是否要找回现金? Cash back?

在美国跨行提款的手续费是 \$1.5, 够吓人的吧? 可是偏偏美国那么大，你要找到跟发卡银行同一家银行的提款机谈

何容易? 那这是不是意味着每次去提领现金都要负担高额的手续费?

其实只要你善用 cash back 这个功能，那情况就完全不一样了，cash back 就是说假设你买 10 块的东西，但刷卡时你

可以刷 30 元，剩下的 20 元他会拿现金 20 块找你，如此出门就不必带著大笔的现金，又不必负担高额的提款手续费。

唯一缺点是有金额限制，有些店最多可 cash back \$50, 有些店只能 cash back \$20. 一般的情形是只有 ATM 卡才能

cash back 的，一般的信用卡是不行的，但是有些特别的信用卡，如 Discover, 也有提供 cash back 的功能。他的优点在

于不受发卡银行提款机的限制，我在亚特兰大拿的 ATM 卡到波士顿一样可以 cash back, 而且完全不收手续费，请大

家多加利用。

## 3. 你要怎么付款? How are you going to pay?

不住在美国的人，或是刚来美国的人听到这句话一定觉得丈二金刚摸不著头脑。其实这句话跟 Charge or debit 这句

话很像，问的就是你要用什么方式付款如信用卡(credit card) 提款卡 (debit card) 或是现金 (cash) 来付帐。这句话在"

电子情书"这部电影中曾出现过, 在男主角去女主角的书店买东西时, 店员就问男主角这句, 汤姆汉克就答: cash. 就

是付现的意思了.

#### 4. 双重折价卷. Double coupon.

我想只要在美国待过一阵子的人, 都知道利用 coupon 来省钱的道理吧! 所谓的 coupon, 就是由制造商所发行的一

种折价卷, 如 Save 50c 的 coupon (折价卷)可以让你在结帐时少付 50c, 然后再由这些商店拿著这些 coupon 去跟制

造商换钱.

那什么是 double coupon 呢? 就是在美国有一家很有名叫 Kroger 的 grocery store. 为了促销, 所推行的一种政策. 他

们宣称拿著 50c 的 coupon 去他们的店里买东西, 就可以折价 1 元, 折价的金额足足多了一倍. 多余的这 50c 是

Kroger 给顾客的优惠. 但是也有一些限制, 例如, 每张 coupon 的面额不得超过 75c, 而且对同样一个商品, double

coupon 只能使用一次.

#### 5. 把你的收据拿给顾客服务部, 他们就会退钱给你. Bring your receipt to the customer service, and they will refund

you.

美国是个很重视消费者权益的国家, 所以几乎每个商家, 都一定会有一个专门的 customer service 柜台. 有任何的问

题去找他们, 他们多半会给你满意的答覆. 我是觉得去超市买东西, 他们算错钱的比例蛮高的, 只要发现收据上有任

何问题, 就可以拿著收据去 customer service 要求退钱 (refund).

#### 6. 我要拿一张鸡蛋的 raincheck. I want to take the raincheck for the eggs.

有时候某样商品大特价, 该样商品很快地就被抢购一空了. 这样的情形如果是在台湾, 商家一定会说, 卖完了就卖完

了, 我也没办法. 可是美国的制度很有意思, 这样特价品卖完了没关系, 你可以去跟他们领一张 raincheck. 等到过一

段时间后 (也许等到该样商品特价结束了) 你还是可以用特价时的价钱去购买该样商品. 这样的制度真的让人觉得

很贴心.

所谓的 raincheck 指的是球赛若因雨而延赛，则球迷可以把入场卷换成 raincheck，先保留这张票的权利，以便日后可

以补看球赛。

7. 我很抱歉你现在是在只收现金的结帐道上。I am sorry you are on the Cash Only Lane

Cash Only 顾名思义就是只收现金，其它的什么信用卡，支票都一律不收。通常是商家为了增快结帐的速度所以才会

设 Cash Only Lane。可是刚来美国时，标示都没注意在看，要是走到这一个 lane，身上的现金又偏偏不够时，那麻烦就

大了，你就必须花 \$1.5 的提款手续费去领 \$20 来给他，真是气人。

此外还有很多不同的 lane，例如 Express Lane，可能是只受理少于十样商品的顾客，总之，要结帐前先看清标示就不

会吃大亏。

8. 这价钱将会降低。The price will go down.

go down 跟 go up 很好用，当你不知道用什么动词，如 increase 或 surge，就用 goes up,

再说一个例子，比如作实验时浓度上升，这个上升你可以说 increase，但也可以说，"The concentration goes up." 听来

是不是也不错？

另外类似的口语讲法，你可以用 rise 跟 drop 来代表 go up 和 go down。例如 "The price will drop."

9. 我们今天清仓大拍卖。We have a clearance sale today.

Clearance sale 算是固定的用法，就是所谓的清仓大拍卖，可惜我在美国还没听过 "跳楼大拍卖" 的讲法，不然一定也

很有趣。另外，我们去店里如果要想找这些拍卖的商品，我们可以问店员说，"Where can I find the clearance items?" 所

谓的 clearance item 就是清仓货，零码货的意思，或是 odd sizes 也代表零码货的意思。

10. 能不能给我一张发票？Can you give me the invoice?

常听到有人在问发票这个字的英文怎么讲？就是 invoice 这个字啦！只可惜在美国买东西一般都只给收据 receipt.

害我们少了很多对发票中大奖的乐趣 (人真的是为了希望而活!!) 只有在买大件的東西，如汽车保险时，他们才会给

你所谓的发票 (invoice)。

这些关于购物的托福口语必备套话是大家在平常的口语中也会经常用到的，所以了解熟悉这些地道的美式口语表

达方式对于大家在托福口语考试的时候的实际用处还是很大的。