

口說--榜首第一套

1. 問選擇住處？想住在哪，有三個選項。第一個是學校或者工作單位附近，第二個是家附近，第三個是交通便利的地方。

2. 願意讀書還是聽講座

3. 閱讀：學校要給學生開設 information day，提供關於出國留學的信息諮詢。

聽力：男同學覺得好，說這樣的到的信息更全面，自己找的信息不夠；另一方面可以和有留學經歷的人直接交流。

4. 閱讀：contraction of quality。動物通過動作表現自己比較彪悍，以逃避天敵

聽力：羚羊跳很高以次來顯示自己很有活力，避免野狗來抓他們。

5. 女孩的腳傷著了，但是馬上要帶領 20 個小孩去登山（hiking）。

兩個選擇：（1）在家休息，因為有另一個人會照顧，但是對於另外一個負責人來說，獨自帶領 20 個小孩很艱難；（2）第二是去，但是只能跟在後面慢慢走，而且這次登山只有 2 個半小時。

6. 科學家怎們研究過去人們吃的食物。一是通過畫家的作品；二是通過殘留的種子。

口說--榜首第二套

1. 如何提高你的國家的教學品質（education system），用你們國家用的方式解釋。

2. 有聲讀物（listening the audio）和閱讀紙本書，你喜歡那個。

3. 閱讀：學校讓宿舍生選室友。

聽力：女同學不贊成。（1）和室友一般沒什麼矛盾，矛盾也是小矛盾；（2）應該學習化解矛盾走上社會可以用；（3）住校外的都是為了省錢，就算你可以選舍友仍然會住外面。

Reading: A letter suggests that students should choose their roommates based on two reasons: fewer conflicts and more dorm residence.

Listening: the woman disagrees with the suggestion: (1). There are not many conflicts between roommates; even if there are conflicts, students should learn to overcome them rather than avoid them. Experiencing conflicts and solving them are part of university life. (2). The reason why students choose to live off-campus is that the price of dorm living is too expensive not that they cannot choose their own roommates. Therefore, allowing to choose roommates does not solve the problem.

4. 閱讀：information bias，大概就是人以為資訊越多就越有把握，結果等資訊等的機會沒了。

People need information to make decisions, however, sometimes people go too far with this opinion, and thus, they believe more information is always better. This kind of opinion is called information bias.

聽力：幾年前教授要找個研究助理，第一個人很好，但是他沒立即要，而是繼續面試一星期人，最後決定

要第一個，打電話一問，那個人已經跟別的教授了。

However, when people are addicted to collecting information, the decision might be no longer needed. The professor states an example to illustrate this idea. Several years ago, he tried to find a research assistant for a project and he interviewed some candidates. The first one was quite impressive with rich experience, a great knowledge and a degree in related field.

The professor liked him. However, instead offering the first candidate the job immediately, the professor kept on interviewing others. After one week, he could not find anyone else more satisfactory than the first candidate, therefore, he called the first person and offered him the job. At that time, the first candidate already accepted another project. As a result, the professor needed to find someone else who was less qualified for that position.

5. 一對男女同學的對話，男生靠 bike 上下學，但是冬天到了，就無法這樣做。

他提出兩個解決方式。一是他的室友有車，麻煩他室友接他上下學，但這樣一來需要依照室友的時間上下學，導致有時候他必須一早沒有課，卻必須到學校；第二是買便宜的車，他有看到一個便宜的 deal，只是買車、養車會是一筆開銷。

問題：summarize the problem discussed in the conversation, which solution do you prefer?

The man has a problem: he cannot ride his bicycle in cold weather anymore. They discussed out two solutions:

(1). The man can share his roommate's car, but their class schedules are different; (2). He can buy a used car from one math student at a reasonable price, but owning a car is actually expensive.

6. Wild life protection. People like go hiking, walking around or viewing scenery in wild nature. However, the action may affect plants and animals. There are two ways to protect the environment from disturbing while allowing tourists to visit the nature.

(1) People sometimes walk around in forests and create paths. Create a protection to protect delicate environments from disturbance.

(2) Restrict number of visitors per day and there are two methods:

m1. Group tourists into small groups and assign tour-guide for them;

m2. limit the small group numbers.

Two ways to protect natural environment from being damaged by recreational nature walk. (1). Separating humans from the environment by building trails; tourists are only allowed to walk along the trails; (2). Limiting the size of the visiting group.

Only small groups under with guides are allowed, and thus reduce the impact on the environment.

口說--榜首第三套

1. What food do you suggest university cafeteria should add to attract more people?

2. Do you like to buy new books or used books?

3. 閱讀：學校準備 start a new mentoring program，是讓大四的人帶大一的人（let fourth grade students to mentor first year students。）。。

字神帝國新托福考前點題軍校：<http://www.wordgod.com.tw/blog/?p=2038>

有兩個好處，(1) 大四的人知道的比較多；(2) 還有就是大一新生可以有更多 social。

聽力：同意這個 plan，因為那人說他大一的什麼都不知道，比如說 schedule change 還有，building location，所以有個人能告訴他這些 information 的話會很有幫助；另一個理由是，他大一的時候認識的人都是大一的或者住在一起的很局限，能認識更多不同年級的人的話會更好。

4. 閱讀：一個心理現象，outcome dependency：如果說一個人覺得另一個人有用的話，或者說對那個人的成功有幫助的話，會有比較好的印象（people will have a better impression on someone who helps them to achieve their goal. If people know that a person is part of your team, then people favor this person.）

聽力：教授舉了一個例子說賣 office equipment 的公司，sales groups。他們的獎金 bonus 跟 sales 有很大的關係。Two groups were showed the same video 關於一個 sales person 的 work experience, 第一組人就直接看了，看完以後實驗的人問他們什麼感想？他們什麼感想也沒有，對那個人沒印象。第二組的人看完以後比較 focus on personality 並且

describe the character as a likable person，都覺得這個人很 qualified, will be an excellent sales person。

5. 女生要完成 paper—do the assignment for business class:採訪一個 magazine 的創始人。為了學習關於 how to start up business, but the businessman called to cancel the interview because he has to attend a last-minute conference and will not be able to be back(out of town 了) until next week.

解決方法：(1) 下個星期採訪，但那個女生就 less time to write paper。(2) 採訪別的人 interview another person from the list given by the professor，但是 area 會不一樣，女生對那個 magazine 很感興趣。

6. Two advantages of crop rotation. One is to restore the nutrients in soil. Wheat uses up nitrogen, but planting bean will restore nitrogen. The other is to decrease insects. Some insects eat wheat, so planting beans reduces this kind of insects.

口說--榜首第四套

1. 在家裡和誰像，traits 還有行為之類的，為什麼

Talk your family member which has similar traits as you. Describe that traits.

2. 喜歡住大地方但是遠，還是小公寓但是離學校近

Decide: Big and new place but far from your workplace and/or university small and old place but near your workplace and/or university

3. 閱讀：math building 開個咖啡屋 好處：1 有地兒吃飯；2 可以給電腦 recharge

聽力：女生同意。(1) 現在的吃飯的地方在 student center，很遠，沒時間過去在回來，有了 cafe 還可以和朋友 spend time 什麼的；(2) 現在的 building 太老了，沒有 recharge 的地方，然後很多數學學生上課都帶電腦，所以她們就可以 recharge laptop 了，而且還可以在那兒寫作業。

Reading: Letter proposal:

(1) convert large empty room in Maths building into small cafeteria. Student will can eat between classes

(2) install recharge outlets in new cafeteria so student can recharge their labtops.

Listening: Woman agree:

- (1) Convenient - student can eat between classes as the current student center where the cafeteria is located is far away- save more time to go to next classes in Math Building
- (2) Recharge outlets- students always use laptops during classes - allows students to recharge and doing homework at the same time. Plus the Math building is old.

4. 閱讀：醫學研究的 diffusion effect：就說做實驗的時候實驗組和對比組的人 contact 了
聽力：例子是研究人們天天坐在 building 裡 tired 什麼的，給他們分成 A B 兩組 A 組的人能做一些 new exercise 後來幾周以後 A 組的人說 exercise 特好 被 B 組的聽見了 B 組的就也去做了 所以實驗就沒法做了

Reading: Diffusion effects- when information is shared between the 2 groups involved in the research, this will make the research outcome become ineffective/useless or this will defeat the original purpose/objective of the research.

Lecture: The professor provides example of Group A and B in an office environment; Group A is told to perform stretching exercise to improve their health condition. Group B is told to continue on their existing work/ behavior. When one member in Group A leaked/told a member in Group B that he actually feels good about stretching exercise at workplace. Group B member will follow. The results of the research is not reliable since Group B follows the same advise as Group A.

5. 男生怎麼去機場，朋友沒按約定來送他，可以公車或者繼續等不然就 taxi
兩個方法：1 做 bus 去 但是不能直接到 要在 downtown 轉一下 但是他有特重的行李 覺得太麻煩了還要轉車 2 taxi 很貴 雖然他足夠的錢 但是他春假要用的錢

Problem: waiting for friend who might not turn up and the guy miss his flight.

option 1; take a bus, but no direct bus to the airport. Need to change bus, plus heavy suitcase.

option 2: take a cab but expensive. Even enough to pay for taxi but plan to use the money to buy things during spring break.

6. 動物怎麼適應的，如何能跑的快之類的：1. feet 說 feet 粗糙就不會被粗糙的地 hurt 了。舉了個叫什麼 cheetah 好像這麼發音 例子 說他腳很粗糙 生活在非洲沙漠 這個粗糙的腳可以不讓他被沙子燙 這樣跑的時候就不用 slow down 2. legs 還是這個動物 說他腿長 什麼後腿怎樣 然後可以把身體 push off 向前 然後一步還能邁很大

The type of adaption that enables animal to run fast

(a) special feet - a pad underneath the feet - able to run on rough surface and avoid hot sticks. Eg Cheetah

(b) large long legs -muscular muscle around the leg sending the body forward. also, long legs enable Cheetah to travel long distance within short time.

口說--榜首第五套

1. 數學，畫畫，科學這三個學科你會選哪一個來學，你想從這一門課學一些什麼？
2. 你是喜歡用電子郵件還是用電話和朋友家人溝通？

3. 閱讀：學校要來一個節電比賽，看誰用電少，贏者獎勵皮薩派對。

聽力：女的說這很好啊，應該節電的。還說應該貼小紙條「隨手關燈」在開關旁邊。男的說：不是每個人都感興趣。女的說：就算他們對節電比賽沒有興趣，也對批薩派對有興趣，這樣為了贏，他們就會節電了。

4. 閱讀：機會主義者。植物界有這樣一種，當一塊地方的植物被不知道什麼原因消滅的時候，這種機會主義植物就會趕緊佔領這片地方。但是當人家本來的植物長回來的時候，這個機會主義植物又競爭不過人家，只好慢慢消失。

聽力：教授的例子是：牛吃草。

5. 一個女的抱怨校外租的公寓裡面的室友好吵，都不能學習了。

(1) 男的說那你下學期租到校內來，女的說校內的公寓沒有廚房。

(2) 她說自己想要自己一個人租一間校外的，但是好貴，她說可以把圖書館的工作時間從 15 小時每週調整成 20 小時每週，但是又覺得這樣就和朋友一起找樂子的時間就少了

最後問你怎麼看？

6. 經濟學 Scarcity：就是說如果你和顧客說這件衣服不剩多少了，再不買就沒有了，他們就會瘋買。或者你和顧客說只在這個週末打五折哦，他們也會瘋買。例子是：服裝店賣夾克衫。

口說--榜首第六套

1. 是否喜歡和長輩（叔叔阿姨爺爺奶奶）聊天
benefits of talking to older family members

2. 傢俱或小家電壞了是自己修還是拿到店裡修
家裡壞的東西，有些人送去店裡修，有些人自己修，你怎麼選

3. 閱讀：校報登了封信，建議改善 auditorium 的設備，建立網上購票系統（online tickets system）。

聽力：女生認為是好主意，(1) 她在學生組織裡工作，有時組織讀詩會，使用過禮堂，知道設備有多老舊，比如麥克風經常不 work；(2) 網上購票方便大眾，她自己很難找出合適的時間去現場買票，大禮堂離教室非常遠，去了又常常發現隊伍很長。

4. 閱讀：文章提出一種商業競爭策略（fighting brands），即，大公司為了抗衡小公司的廉價同類商品，推出二線品牌搶佔市場份額。

聽力：教授舉例，大公司 A 生產數位相機，口碑很好，大家都樂意買；小公司 B 也跟著生產山寨數位相機，便宜很多，大家覺得這也是個不錯的 deal。大公司 A 為了保住市場佔有率，推出了一個二線品牌數位相機，價錢便宜，質量一般，但因為公司 A 著名，大家都轉去買公司 A 的二線品牌，小公司 B 只好停產了。

5. 男生抱怨住宿舍之後睡不好，導致上課精神不能集中，因為宿舍緊挨樓梯，樓梯晚上很吵。

解決方法 (1) 馬上換宿舍樓，但是男生不捨得同宿舍的室友們，而且離圖書館近；(2) 等學期末了換到同樓的另一間遠離樓梯的宿舍，但是要多等幾個月。

6. 某鳥喜歡下蛋在 host bird 的巢裡，教授舉了兩個例子說明 host bird 怎麼防備某鳥。

(1) 改變生活習慣：從前不太護巢，一旦發現附近有某鳥的蹤跡，便常常保衛家園，防止某鳥來下蛋。(2) 下特別的蛋：有獨特的大小和顏色，一眼就能和某鳥的蛋區分開，一旦發現某鳥的蛋就把它們推出巢外。

口說--榜首第七套

1. 問你願意做下面哪個社區服務 (community service)：

(1) help child with their homework ; (2) teach adults using computer ; (3) clean city park

2. 如果可以選擇，有兩個家，一個是距離 shopping center、餐廳、圖書館等很近， public transportation 也方便，但是很吵；一個是距離鬧市很遠，但很安靜的地方。讓你選擇你會住哪裡

3. 閱讀：學校的建議書。學校圖書館很有用 但是很難操作，學生不知道怎麼用，有人建議學校開設課程 (library training day)，教學生怎樣使用資源和查找圖書，並且在課程結束的時候做一個作業，確保學生們都學會了。

聽力：男生反對這個計劃，因為 (1) 現在大多數人直接用自己的電腦連接網路查資料；(2) 即使需要用到圖書館訂閱的 journal，也可以用自己的電腦聯網找，不需要他們；(3) 新生本來就很忙了，heavy load of homework，還給他們佈置作業，只會讓他們更忙。

4. 閱讀：psychological risk。一個產品在消費者心中產生了心裡上的危險，這個針對個人信仰 (personal belief) 是違背的，這需要去瞭解人們的 risk 去做廣告才能達到更好效果。

聽力：說某個公司賣一輛 sporty style car，打的廣告是這車能跑很快很快，但後來發現有些人由於擔心這車對環境污染嚴重，所以不想買。實際上呢，這車還是很環保的。公司發現這情況後啊，趕緊修改了廣告，說這個車省油，著重突出這車的 environmentally friendly，最終導致車子賣的更多了。

題目：對於這個 concept 例子是怎麼解讀的

5. 一個女的問：你這個時候不應該在上課嗎？

男的說：我錯過公車 (miss bus)，現在要過去。但是老師允許一次不到可以不扣分，而且老師對遲到很生氣，所以不太想去。

女的說：如果你這次不去，下次你生病了就不能再請假了。

男的說：我也在考慮這個問題，但我不太想打斷這個老師，但是下周有考試，我讀了這個課的內容，我還是去聽一下關於那個問題老師的解讀吧。

6. 生物課講關於物種入侵的物種需要具備的條件 (invasive species 會在一個地方 successfully)，兩點。

(1) 物種要有 flexible diet，各種來源的食物都可以吃 (they depend on wide range of food)，所以有很強的生存能力。例子：澳大利亞的蛇引進到某個大西洋小島，沒有天敵 lizards，可以吃 birds，然後這蛇就成了 invasive species；

(2) 可以容忍環境的變化。例子：亞洲的魚引進到美國西海岸 (a fish from Asia to the western coast of America)，可以適應那裡的水溫變化 (they can adapt to the change of temperature of sea water)，忽冷忽熱都沒事兒。

問題：哪兩個方面導致物種成功入侵？

口說--榜首第八套

1. 給三個方案，問你選擇哪個，為啥。

(1) 一個 recycle program/ 教小學生環保意識； (2) 教小孩子種菜； (3) 教小孩子自己做健康的食物。

2. 有兩個教授，一個講課很有趣，但是考試評分特別嚴格；另外一個講課比較無聊，但是考試容易通過，你傾向選擇哪個教授？

3. 閱讀：學校通知下學期將為即將畢業的學生開設 interview skill workshop，會請外面的職業人士來學校模擬 interview，幫學生更好的準備以後找工作。

聽力：對話裡兩個人都很喜歡這個 program，因為(1) 附近的其他學校都沒有開設這個 program，所以他們會變得 competitive； (2) 除了能教你 skill，meeting and chatting with 這些不同行業的人能夠 build up connections，未來可能再見到同樣的僱主。

問題：總結男生觀點

4. fast following：一個全新的產品，第一家公司做廣告之後，第二家公司過段時間 follow，出一款類似的產品，有一些變化，但是本質沒有變，效益比第一家的好這種現象。

聽力：教授舉例，有一款遊戲 video game，要用到手柄操作。一個公司創新推出新產品，可以 Body control 的，只要移動身體就行，比如打 baseball，人就手臂擺出 swing 的動作就好了。此遊戲一出，市場反應好，馬上就有公司 fast following，也推出一樣的遊戲，只不過 improve 了他們的 graphic quality。所以顧客更多的買第二個公司出的產品了。

5. 男學生上星期回家 visit parents，這周學校的音樂會他要表演。有兩個解決方案：

(1) 回家取。但是很遠，要開好幾個小時的車，而且他這周很忙，作業多，還有 paper 要寫。

(2) 向室友借。但是室友的吉他沒有他的好，而且他還用不習慣。

問你的建議和理由。

6. 關於 migrating animal's characteristics。一是這些 migrating animal 由於要做長途遷徙 to reach their destination，會更 focus，不會被別的東西 easily disturb 到；相對來說，local birds 一發現 food 就會很興奮。二是 migrating animal tend to move in straight line，從不為了吃的走折線，例子是 migrating shark 會用 geomagnetism 來定位直線移動，而 local animal 就傾向於四處移動來找食物。

口說--榜首第九套

1. 警察，運輸工人，還有個 building designer，三個職業你認為哪個對城市最重要

2. 網絡社交，贊同嗎？為什麼。

3. 閱讀：給博物館的建議。第一是增加導遊，第二是延長開放時間。

聽力：男的認為建議很好。第一，導遊會有幫助，另外男的是學歷史的，可以去當導遊，把知識分享給別

字神帝國新托福考前點題軍校：<http://www.wordgod.com.tw/blog/?p=2038>

人，也是一個工作經驗。第二是學生白天學習很重，沒有時間去博物館，參觀博物館是很好的休息，更多的學生會去參觀。

4. 閱讀：leader price ...。就是搞個商品降價，打廣告吸引顧客來買，這就是領導產品...別人來了不僅會買這個產品，還會買其他的...所以雖然這個產品沒賺錢，其他的賺了很多。

聽力：教授舉了本身的例子，年輕時在超市工作，經理把牛奶降價，打廣告，許多顧客來買，順便買了其他東西，像雞蛋什麼，所以那周獲得了更高總利潤。

5. 矛盾是女的房租要漲了，解決方法一是和奶奶一起住，免費而且只住一學期能接受，但是會想念朋友。解決方法二是在學校圖書館打工賺錢，但是下學期課業很重，功課很難。

6. diving bird，要在很深的水捕魚。兩種方法，第一種用重力，舉了 brown pelican 當例子，brown pelican 飛很高，收緊翅膀鑽入水中，；第二種是特殊身體構造，舉了 duck 當例子，duck 有短而壯的翅膀，可以幫他們漂浮在水面上。

題目：複述聽力材料裡面教授說的兩種 diving bird 捕魚吃的例子

口說--榜首第十套

1. 在你家裡人裡，有沒有那麼一個人和家裡的性格行為特別不一樣的，描述一下；

2. 學校應不應該要求每個學生都擁有自己的筆記型電腦；

3. 閱讀：校報一篇文章，希望學生用宿舍的廚房，校方將會：第一，更新設備；第二，開設 cooking class。

聽力：學生完全同意，第一是因為一次晚回來，想熱一杯茶但是沒有合適的設備；第二是許多學生沒有做飯基礎，可以讓會的人教不會的人，同時一起交流有樂趣。

4. 閱讀：動物吃不了的食物會藏起來，並防止其他動物發現。

聽力：教授舉例，grey squirrel 在冬天的時候為了防止別人來偷自己過冬用的 nut，挖好幾個洞，幾個洞賣 nut，幾個洞埋其它東西或者不賣，有個動物會把洞 dig 開來偷 nut，但當他們發現好幾個洞都沒有的時候，他們就會 lose interest，久而久之 give up stole。

5. 女生遇到問題：想在春假裡去紐約旅行，但是因為要買電腦所以剩下的錢不夠。解決一，從爸媽和朋友那裡借錢，但她只有一個 Part time job，要花很長時間還；解決二，取消 trip，因為還要學校裡做 Papers。（整篇文章女生自己提解決方式）

6. 關於行銷策略捆綁銷售兩種手段，一是讓顧客多買東西；比如一個電腦商店裡，顧客只要買電腦，但是同時打包促銷打印機，顧客覺得便宜就會多買。二是把顧客需要的產品和老產品打包；比如在電腦商店裡，買電腦，同時打包促銷老遊戲，這樣可以買出老的，更新產品。

口說--榜首第十一套

1. 你鎮上高中的學生打算搞環保活動，你能提供哪些建議？
2. 有人喜歡送實用的禮物，有人喜歡送專門只是為了好玩 entertaining 的禮物，你會怎麼送禮物 為什麼？
3. 閱讀：music building 改造完成，不僅增加了可以鎖東西的儲物櫃 lockers，還增加了更多供音樂系學生練習樂器的房間。
聽力：男學生支持。原因（1），更加方便，不用 carry instrument back and forth。淋雨或什麼的會損壞樂器；（2）現在只能在 dorm 練習，現在有練習房，不會影響別人休息了。
4. 閱讀：hindsight bias，心理學的反視之明，文章說人經常放馬後炮，事情沒發生前猜測是那樣子，等到事情發生了，結果出來了，自己卻說以前就預測到。
聽力：教授舉了個例子，他有個女性朋友，寫了本小說還以為不會被出版社發表，結果發表了。教授後來碰到那個女的，那個女的跟他說她之前就對自己的作品充滿信心，她說：我早就知道會有出版商願意出版的，因為我的書很好。
問題：說一下教授舉的例子怎麼詮釋了 hindsight bias。
5. 女孩回家看了父母，卻把作業忘在家裡。第二天要交。兩條解決方案，（1）男學生建議她開車回去拿，但她說來回兩個小時，還有汽油錢，很為難；（2）重新畫，但是她非常喜歡本來的那幅，擔心畫的沒有第一次那麼好，第一次畫的很有感覺。
問題：說一下女學生遇到了什麼問題，這兩個建議你會選哪一個，為什麼？
6. sea bird 海鳥只有在修巢的時候才會飛回大陸，大部分時間在海裡，有很多挑戰，海鳥有很多適應方法。
第一個：海上陽光反射太強烈，捕魚吃有困難，有的海鳥眼睛就比較小，陽光進入少，還是能捕魚吃。
第二個：海水太鹹，海鳥生成了 salt gland 鹽腺，在嘴附近，喝海水的時候鹽腺把鹽過濾掉，喝海水就對身體沒問題了。
問題：說一下海鳥生活在海上都有什麼挑戰和適應方法

口說--榜首第十二套

1. 你覺得你的朋友最喜歡你的哪方面：cheerfulness, kindness, intelligently，三選一。
2. 如果讓你選上一節課 for fun, which one do you choose? art class, science class 二選一
3. 閱讀：學生寫建議信給學校，標題：No laptop in class，建議 school should not allow laptop in the class（1）distracts other people's minds，而且好多人不是用來作筆記，而是在玩；（2）notes can be written down with pens and papers。
聽力：學生 disagree。（1）因為電腦而不專心，那是那個學生的 problem，我們都是 adults，在大學裡不光要學課程，也要學習如何 concentrate，而學生應該有權利 to choose 是不是要聽講，只要

在課上 do not disturb others ; (2) It is not fair. Some students, like me, typing is faster than writing. 如果不讓用電腦了，筆記就記得沒有以前那麼全了。

4：閱讀：rebound effect，新型能源表面上讓家用自然資源用的少了，實際上沒有少很多，因為覺得燃料便宜了，所以用的更多。

聽力：教授舉例，一項新技術應用在 oil 上，使同樣的油能跑更長。按理說，應該能節省不少 oil，但後果是的確減少了用量，但並沒有如想像中省掉很多。因為人們知道了同樣的 fuel 能持續時間更長，所以人們開車反而比原來更多了，導致使用新型燃料並不減少燃料。

5. 學生本來暑假要去城裡的雜誌出版社作記者工作，房子和同學合租好，已經找好了。結果工作被取消了。現在面臨兩種選擇 (1) 回家和家人過暑假，不過要先給同學找好另外一個分房租的合租人，但是他擔心朋友和 new guy 相處不好。(2) 留在城市裡面，雖然不能做夢想中的雜誌出版社工作了，就找個別的工作 (有幾個例子)，不過要付房租的話，就要多工作一些時間。

6. incentive payments：講一種工資支付方式，就是我們所說的員工計件回扣 (base on how much work you finished)。說了這種支付方式的兩個壞處：(1) 有時候不能正確的支付員工獎勵。例子，電子產品商店，顧客來了，員工 A 給講了很多，回答了很多問題，顧客走了，第二天回來，直接和員工 B 買東西，於是獎勵算給員工 B，就不公平了。(1) 一個成功的銷售人 (老員工) 不願意分享他的銷售技術給新員工，因為他想成為銷售中的最好的人，拿最高薪水，最後商店沒有更賺錢。

口說--榜首第十三套

1. 給孩子選一個課外活動，sports，music，painting

2. 一個出差多但薪水多的工作，一個不需要經常出差，但是薪水少的工作，你選哪一個

3. 閱讀：學生寫信限制詩歌課的人員數量，控制在 15 左右。(1) 可以讓學生能夠更多 get feedback from professor ; (2) 控制的方式可通過選 TOP 15 的學生，被選出的學生一般都是對課程 serious
聽力：女生同意。這樣可以保證上課的品質，下學期會有更多學生選這門課。

4. (缺)

5. 一個女的要搬家，想多花時間選選房子，兩個暫時住在朋友家裡，但又怕不方便；另外現在看好的一個房子，可以很快搬進去。(沒有更詳細的資訊)

6. 動物眼睛撲捉獵物的兩個 feature，一個能夠分辨顏色，另外一個是穿透力，能通過 branch 看到一些東東。(沒有更詳細的資訊)

新托福機經預測：口語西方取經組第二套

第一題

1. Describe an actor or a musician who you think is a good performer and explain why you like his or her performance.
2. 說一件已做過的，但是做之前從來沒做的事。What happened?
3. (V1) 到國外讀大學的好處
(V2) Will you go to foreign country to study in university or college, why?
4. Talk about an activity you enjoyed doing with your family when you were a child. Describe the activity and explain why it was enjoyable to do this activity with your family.
5. A historical event you want to go back to and why?
6. Describe a news or a story that you are interested in recently. And explain why you
7. 你認為你的 country 在近 20 年內 change 最大的是什麼？
8. 如果別人去你國家，What food will you introduce to visitors？and why？
9. What's your favorite toy or game in your childhood?
10. Describe your favorite shopping place and the reason why you like it.
11. Favorite room 介紹你最喜歡的房間，可以是自己的臥室或是其他的。
12. Describe a character in a book, film, or poem, explain why you like it.
13. Talk about an activity you enjoyed doing with your family when you were a child. Describe the activity and explain why it was enjoyable to do this activity with your family.

第二題

1. Prefer buy prepared food or buy fresh food and prepare by yourself?
2. Do you agree or disagree with the following statement? Children should be required to help with household tasks as soon as they are old enough to do so. Use specific reasons and examples to support your answer.
3. 喜歡一次做很多事，還是一次做一件事
4. Some students prefer to study or work on difficult class assignments early in the morning. Other students prefer to do this type of work in the evening. Which do you prefer and why?
5. Dresses can show personality, agree or not agree.
6. Some people believe that class discussion should be part of the grade. Others believe that only written assignments should be part of the grade. Which one do you agree and why?
7. 是否同意，現在的學生要比以前更加 work harder in study?
8. Do you like to be taught by teachers with experience or new teachers?
9. Some students prefer to take an essay question where they must write an essay to a question. Other students prefer to take a test with objective questions. Which type of exam question do you prefer? Give reasons and examples in your explanation.
10. 贊成或反對學校安排戶外教學課程(博物館或美術館)
11. Do you prefer to do assignments and tasks early or wait until the deadline comes near? Why? Please include specific details in your explanation.

12. Do you agree or disagree that a person should study in the university to be successful? Please include specific details in your explanation.

第三題

1. 閱讀：學校的 COFFEE 店要請學生來表演音樂，並且大家可以免費看。

聽力：女學生很高興，因為 1. 她學 GUITAR 很多年，有用武之地 2. 通過表演她可以學用麥克風，還有學習和觀眾互動 3. 對喜歡 live music 的學生也很好，因為其他夜店都是要收費的，而這個是免費的。

Coffee shop on campus plan to have live music performed by students on Friday night started next month; the store manager believed that student will largely participate in both performance and attendance for the concert. The female student would like to participate playing guitar and singing. This kind of live music in this area cost a lot; compared to that, the coffee shop provides affordable live music experience.

2. 閱讀：學校計畫為一年級學生 first year student 開設一門叫 Research Writing 的必修課。好處(1) 教學生如何寫 project 和 thesis，提供 training 和 practice。好處(2) 一年級學生有機會討論一些以前的學長們的寫作錯誤，並 finding fix ways。

聽力：男生贊同此計畫。理由(1) 可以節省修改 project 和 thesis 的時間。他以前沒機會上過這門課，他第一篇心理學報告寫得很差，被要求重寫 rewrite 了兩次 for twice 才最後通過。理由(2) 看到別的學生的錯誤，下次再自己的 project 裏面避免類似錯誤。

問題：轉述男生對這個計畫的態度和他持該態度的兩個理由。

3. 延長餐廳營業時間：

閱讀：The school notifies that prolong the business hour of the cafe in library during the final period.

聽力：The boy approves:

(1) He will be very busy and have no time to cook, so he can eat in the café if he is hungry.

(2) The cafe provides a place for students discussing problems in the evening; they have to go to outside and find a place that can talk loudly before.

閱讀：籃球隊早上要在體育館練球，有非校隊的學生佔用場地和器材，學生建議體育館早上 6~8 點應讓給籃球隊練習然後延長開放時間到晚上，讓所有人都能使用。

聽力：女學生不同意：

(1) 大多數人晚上都有工作或者有課，

(2) 建議可以限制器材的使用時間，這樣就不會讓後面的人等太久。

4. 閱讀：學校打算新增一個 attendance policy 來促進學生的出席率，要求學生每門課缺課不得超過四節，說這樣有兩大好處：一是可以增加出勤率，二是可以統一各門課標準，讓學生清楚 attendance policy。如果出席率太低，那麼學期分數也會受影響。

聽力：學生覺得這個政策沒用，兩個理由：

(1) 女學生說這個政策沒有用，反正我最多只逃 2 到 3 次。

(2) 男學生說，每個教授都有自己的規定，學校的規定不會有影響。所以學校不該用一個 policy，而是根據不同的課程制定 policy。

5. 閱讀：一學生給學校寫信說學校垃圾多，建議學校讓學生做志願者，清理校園。
聽力：女學生反對，理由（1）學校大，並不是所有地方都髒（男生贊同，說比如 Halls 就很乾淨）；再說，打掃乾淨了，馬上又會有新的垃圾，因為學校人多；（2）學生有很多事情，學習，搞學術啦，打掃衛生應該請專業人士。
6. 閱讀：大學校報通知，學校計劃將為學生聘請一位知名 director，輔導學生 spring musical 的舉辦，好處有二：
（1）這個導演要在學校 theatre 輔導學生編排一部戲劇，學生可以學到很多；
（2）這個知名導演可以吸引學生看劇。
聽力：女生反對，因為：
（1）這個導演很忙，一星期只能來學校一次；
（2）這個 director 並沒有增加學生人數，因為，他只有在業界出名，一般學生都不知道他是誰。
7. 閱讀：學校對 theatre 專業的有新要求（requirement），所有 theater major 的學生都要 take trips off campus and see a drama，每人要交 35 元的費用，看三次的演出。因為作為 art student 這樣能更好地理解 theater。
聽力：男同學同意。原因一，藝術專業的學生從 reading 中學不到真的東西，需要在觀看戲劇中對 character 很好理解；原因二，real bargain，因為看一次演出的錢就不止 35 元，現在可以看三次。另外，可以 free transportation。
學校職業中心提供自傳及 Cover letter 修正服務？學生贊成
8. 閱讀：The announcement of change in career service from the school newspaper. 2 changes: the first one is students are required to meet their career advisor at least once per semester. (because they can get more info 貌似是這個意思,我改動了一些); the second one is participating summer internship program
聽力：然後那個女的非常同意，原因一是好多同學不去，但實際上去了可以得到很多有用的信息，她就上個學期去了一個學期，她的 advisor 就幫助她整理 resume 和寫 cover letter. 原因二是她姐姐就參加了去年 program, 然後畢業之後就從 intern 變成了 full-time。
9. 閱讀：有人寫信建議學校說 student directory 可以加照片，和製作一個網上線上流覽的版本。
聽力：男學生同意，因為：（1）上禮拜他就用 student directory 找一個他忘了的 last name 的人，結果打錯了很尷尬，有照片就不會。
（2）還有線上流覽很好，很多人開學就搞丟了，有了線上版就隨時候都能看見了。
10. 閱讀：學校對 art class 要從 30 個學生減少到 15 個。（1）人太多造成教授的 attentive 受到影響；（2）另一個就是費用比較高。
聽力：女學生 Unhappy,（1）這麼課程對藝術學生很重要，less attentive is better than do not have any class at all；（2）對於花費高她說這個也不是個好理由，這課真的很重要，所以即使要掏錢學，很多人會 pay for it。

第四題

1. 閱讀：research rivalry affect (competitive rivalry)，意思是：做對照實驗時，兩組被實驗人員不能互相認識，否則會影響實驗結果以致不準。

聽力：教授舉了例子，說有個生產 energy bar 食品的公司，做了個跑步實驗，有實驗組和對照組。實驗中有兩組跑步運動員 athletes：給第一組 athletes 每天都吃 energy bar，不給第二組 athletes 吃 energy bar。研究兩組 athletes 的跑步速度是否會提高。如果第一組 athletes 中的一人是第二組 athletes 中的一人的朋友，第二組 athletes 就會知道第一組 athletes 每天吃補藥，而自己所在的這一組沒有給吃 energy bar，但是他們不想就這麼輸掉，每天都很努力的練習。結果 as a result，兩組 athletes 的速度都變快了 run faster。這個實驗就分不清這個 energy bar 是否有效。

Reading material: gives the definition of research group rivalry. Two groups in research study: one is exposed to certain condition, while the other is not. The results will be compared to conclude.

However, if each of the group is aware of the difference applied to them, they will start acting differently and therefore, research cannot reach to the conclusion.

Listening material: Professor talks about a specific example of research group rivalry. He talks about a product called "energy bar". Both of the groups are exposed to physical training for 4 month. In this process, one of the people in group 1 is friend of one in group two. They start to realize one is giving energy bar and the other is not. The group that is not given the energy bar started to work really hard, run faster to improve their data. Eventually, the results might be different from the case when the groups are not aware of each other.

2. 閱讀：environmental disturbances。在一些特定的地方，很多植物不是受到自然地質的損害，也不是人類活動的影響，還是被打擾了。

(a disturbance happened to the growth of some natural animals or plants in a particular area.)

聽力：教授舉例說有一種植物 bluegrass 長得很密，陽光都不能穿透，妨礙了其他植物的生長。於是農民開始養牛，牛把草吃了，給這個地區其他的植物提供了 space, sunlight 等，這個地區的生物多樣性也提高了。

3. 閱讀：egocentric。

聽力：教授講了一個實驗，講把一個小孩放在一個房子裡面，放一個玩具，好像是正反面顏色不一樣，讓小孩看一面，研究者躲在另外一面問小孩那個 toy 的顏色，那個小孩會告訴研究人員所面對的那種顏色。

題目：複述實驗解釋閱讀。

4. 閱讀：教育學，logical consequence 與 inappropriate behavior 之間的關係。就是說懲罰孩子要和為什麼聯繫到一起，他才不會再犯。

聽力：教授舉了個例子是教授原來在大學教小孩畫畫。有一個叫 Mary 的小孩，讓她畫畫她畫到了桌子上，教授就罰她不許出去玩。結果之後那孩子還是畫；後來他就叫他畫桌子之後不許用 pen 畫畫了。孩子明白了，以後就不犯了。

5. 閱讀：解釋 commensally relationship。Commensally relationship is associated to two different species animals that live together. One get benefit from this relationship, and the other one get no harm or benefit.
聽力：The professor raises a sample of P-crab (I don't know what it is). A P-crab is a kind of small marine animals that lives in the bottom of ocean. In order to avoid attacks from other animals, it use the shield (not sure) made by another kind of animal to protect itself. In the meantime, that kind of animal has no harm at all.
6. 閱讀：“Parental Farming in Birds/ prenatal learning”是指 learning before we birth。概念是說在小鳥還在蛋裡沒出生之前這段期間，鳥媽媽會發生特別的聲音給他自己的鳥蛋，這種聲音很有區別性，意思就是說每個鳥蛋，只會吸收只屬於他的鳥媽媽的聲音，所以在鳥蛋破掉小鳥出生後，鳥媽媽只要發出這個聲音，就可以在亂軍之中得到他小鳥的回應，因為小鳥也只會回應他的鳥媽媽的聲音，所以他媽就可以辨識出他的兒子然後餵他。重要意義在於增加 chance of survival
聽力：舉了一個 murr bird。
<1> 蛋還沒孵出的時候，mother bird 就唱歌，不同的 mother bird 叫聲不同。
<2> baby 孵出後，和一群 baby 擠在一起，可 mother bird 飛過的時候一唱歌，小 baby 也跟著唱，因為是 unique 的，mother 就可以認出自己的 baby。
7. 閱讀：autogenetic succession (自發演替)。a change of the ecosystem brought in by the organisms themselves 就是某生態環境可能因當地植物而改變，變得適合另一種生物成長而取代原先的植物。
聽力：說 pine trees 喜歡 sunny dry 的環境然後 pine forest 形成了結果 pine tree 的葉子掉下來鋪在地面上葉子裏會產生很多濕氣 moisture 然後葉子也會遮掉太陽 shade 結果環境就變得 cool 和潮濕不適合 pine tree，但是 oak tree 就很喜歡這種環境，很多年後，這片樹林大部分都是橡樹了。
8. 閱讀：adjustable group size。物群的總體數量可以不變，來保持對外界環境變化的抵抗力。也可以改變，來更有效有獲取資源。
聽力：教授引用了狒狒 (baboon) 的例子。關於第一個觀點，保持數量可以提高警惕能力，他們晚上睡覺的時候都是 100 個左右在一起，規模基本很穩定，在獅子接近的時候更容易生存。關於第二個觀點，說它們在覓食的時候會分散開，因為它們吃的花在每棵樹上有限，所以散開更合理。但同時會帶來危險。
問題：明確問第二個觀點。
9. 閱讀：display rule：一種對特定場合的社會化的反映。
聽力：教授列舉女兒生日作為例子，女兒喜歡 toy，一旦沒有收到 toy 就 disappointed，然後父母實現教導女兒無論喜不喜歡都要 thx 啊，然後果真奶奶沒有送 toy 所以母親趕在 disappointed 之前就幫她說謝謝，然後她自己說謝謝。
10. 閱讀：Plants Reaction Defense the reading focuses on the process of plant reactions, which might have 2 steps, one is releasing chemicals from the plant that is being damaged, the other is chemicals go thru air and initiate surrounding plants to release their own chemicals to keep away from damages.

聽力：Later, according to the professor, the process is well exemplified by a plant called sagebrush? In the exp, a plant was cut manually for the purpose of imitating insect bite, and chemicals released were detected under proper equipments used by scientists. As a consequence, other plants next to the hurt one would keep their leaves in good condition. And scientist later found that is because other plants secreted their own different chemicals to protect themselves, by the induction of chemical signal from the original plant. Researchers cut the leaves of sagebrush (a kind of bush growing up in desert) plants to mimic the damage caused by insects. The sagebrush plants responded to release a kind of chemical as a warning signal. In response, the other plants nearby get the signal and release their own chemical that makes their leaves less tasty to plant-eating insects.

第五題

1. 女生遇到問題，她要交 application to a magazine office, deadline is tomorrow noon，申請 summer work，但她沒有時間去，解決方法有兩個：
(1) 明早 drive to the office，但會 miss the review on biology class，這個課是 optional；
(2) Express (mail) her application to the office，但擔心 something goes wrong，信件不能在明天中午之前到達。

2. 男學生說：他沒有科學背景，所以覺得物理課很難。女生說：建議他請 professional tutor。男生說：費用太貴，這樣他要加倍打工，會減少 free time。對了，他的室友 (roommate) JACK 可以幫忙，物理是他的專業。女生說：那請他幫忙啊。男生說：但是他太忙了，他加入籃球隊 (basketball team) 還修了其他兩門專業課 (double major)，等室友忙完他的事都已經是深夜了。

題目：問你覺得哪種方法好

Physics class. The male student was getting lost in his physics class, because he does not have enough background although he worked really hard on it. The female students suggested to find an academic tutor for this class, who can help. The male student does not think so because he thinks he has to work extra hour to pay the expenses on tutors. Then the man realized that his roommate is major in physics. He might be able to help him. However, they found out that his roommate is pretty busy since he is doing another major in business. Finally the woman suggested the man to schedule a time with his roommate to look for help.

3. 舉辦讀書會：The man join in a study group and took turns in 7 member's home for dinner, after dinner will discuss learning, today is his turn, but he tested in the lib this afternoon forget this matter and too late to go home for cooking. Two solutions:
(1) Go to the restaurant and buy some food, the food is tasty but very expensive;
(2) Call each classmate and ask them to come later, give time for him to cook, but everyone will be hungry.

題目：你的意見。

4. 女生晚上有 performance 和 party，但她還要去圖書館工作，要 shelf 書。
(1) 去 performance 和 party，第二天一早 6 點就起來去工作，但是因為參加 party，這麼早起肯定會很累；
(2) 麻煩別人幫她工作。她可以找其他在圖書館工作的人去做，但她就收不到這份工作的報酬了，她缺錢。
5. 男生 couldn't find the key to his dorm but have to hand in a history paper in a couple of hours。女生先提出一個辦法，就是跟教授說他的情況然後申請延遲提交。女生認為這個很 reasonable，但是男生說他上一份 paper 就晚交了，他不希望教授認為遲交對他來說是個很 regular 的事情。男生自己又提了個辦法，說他聽說學校有個部門可以幫著開鎖，但可能要收\$15。
6. 女生的一個筆電壞了，她上課寫論文都要用電腦，兩個解決方案：一個是維修，會花一點錢，但不能保證能修的跟新的一樣；一個是買新的，買新的馬上可以用但比較貴，而且她想去加拿大旅行，買了就沒有錢去旅行了。問題：解決辦法。
7. 男學生抱怨數學教授教得不好女生建議換班 or 自組讀書會
The man has a problem. This year is his calculus prof.'s first teaching. He isn't used to his way of explaining... The prof. teaches too fast, he gets confused. Two solutions: (1) He says he can switch to another calculus section, but has to take it in the evening when he wants to do homework or hang out with friends. (2) He also says he can organize a study group to discuss what they learnt after class. But it'll cost extra time.
8. 男孩本來在 school book store 兼職，可是 back 傷了。兩個選擇：
(1) 還在 book store，但是做 cashier 收錢。只能做早班，但有時間衝突，早上他要去物理學習小組，因為這個學習小組讓他的物理進步很大，他不能不去。
(2) 找別的工作，比如去學校 cafeteria 刷碗。在餐廳刷碗時間很自由，但是不在 book store 他買 text book 就沒有折扣了。
9. 女的遇到 Problem，她想上古代歷史課 taught by Mr Johnson，但是這位教授的選課時間已經截止了。男的就問有沒啥辦法，然後女的說這門課會 teach again in June，還是那個老師教，為期 3 個星期，但這麼一來她就要在學校多待 3 個星期，這會讓她比預計中的要 later to meet her parents。另一種 solution 就是 next semester 還有這門課，但問題是那次就是由一個完全 new professor 來教了，完全不瞭解他，也不知道教的怎麼樣。女的又很想被 Mr Johnson 教。

第六題

1. 關於人類行為如何影響 native fish。第一，人類為了船運，連接了好多湖和海，引進了新魚群，或大型的海魚，有的會變成 native fish 的 predator，降低得 native fish 的數量；第二，改變了湖的溫度。人類為了造房伐樹，但是本來樹是可以遮陽，從而降低湖水溫度的，低溫的湖水會帶來更多的氧氣，但是現在氧氣減少了，native fish 就會窒息而死。

freshwater eco system; 2 ways that human being cause the death of native fish; a. is by building canal, results in the coming of new fish species, who are predators of native fish. b. by cutting trees, left nothing to block the sunshine, increase the water temperature, less oxygen, death of fish.

2. 擬態偽裝：Mimicry is the way that animal evades a natural enemy:

(1) Animal under the disguise of what predator fears, frighten to predator, for example the fly under the disguise of bee;

(2) Animal under the disguise of predator's appearance, the predator didn't attack it, for example the moth mimic with spider.

題目：複述這兩個例子來解釋 mimicry

3. 動物對抗炎熱或乾燥等惡劣氣候 prevent themselves from the hard weather, such as hot and dry weather, 有兩類方法 strategies。教授拿 snail 舉例：

第一種方法、天氣炎熱時 (when sun comes out)，它會躲到樹蔭下、葉子下避暑。如果地面太熱，就 attach to the walls and trees。

第二種方法、天氣乾燥時它會躲在 shell 裏，並製造出一種黏液覆蓋著自己的身體，黏液含有鈣 (calcium)，這樣可以防止水分蒸發、保持濕度 store，蝸牛有個機制可以躲在殼裡面不出來，身體活動變慢，所以可以躲幾個月都沒關係，堅持到雨季的到來，它們才出殼。

4. self-efficacy: own belief on the ability to do well in some subjects。有兩種 two sources: Source 1、from your own past experience。For example:

(1) from experience: you always do well in math exam, 下次考試也會很 believe you will do well in math exam。

(2) from other social module: 如果一個和自己 similar 的人可以 conquer 困難，那麼相信自己也可以 conquer 困難。For example: your old sister plays piano well. you is influenced by your sister. So you believe you also can play piano well。因為兩個人的條件差不多。

5. 做廣告 demonstration 的兩種方法：

(1) 把 products 放在極端的條件下，舉例做 suitcase 的 company，把 suitcase 放在雨中然後打開，在這種極端條件下，箱子裏的 items 都是乾的；

(2) 展示 products 去解決問題前後的差異，舉例清潔劑，先展示一件 muddy shirt，然後使用完清潔劑後 the shirt is clean。

6. 教授說眼淚有保護眼睛的作用。眼淚分成兩類：basal tears 和 reflex tears (小黑板有)。basal tears 經常 (constantly) 產生，比如眨眼睛的時候。這種眼淚是潤滑眼睛的，裡頭有一些 special chemicals 可以防止 bacteria 進去 infection。舉例說你走在大街上，空氣中漂浮著很多細菌，它就可以防止眼睛被感染。Reflex tears 偶而 (occasionally) 產生，然後都是在眼角流的，比如有顆粒進入眼睛的時候。舉了一個例子說在海邊，會有沙子進入眼睛，這種眼淚就會 fill up the eye，防止沙子對眼睛的傷害。問題：舉例說明兩種眼淚的不同作用。

7. 說同種生物中，年輕的母的幫年老的照顧孩子的好處。用猴子做例子，一共兩個。
- 第一，**mother monkey** 可以去其他必須要做的事情，例如覓食。
- 第二，可以訓練年輕母猴子的 **mothering skill**。
8. 講的是中間人。中間人有兩種一種是調停 (**mediation**)，一種是仲裁 (**arbitration**)。調停就是倆人有矛盾了，然後去找第三個人，大家都熟的人，中間說和一下。仲裁就是上法院，讓法官裁決，不管結果如何都得聽法官的。調停例子說是舍友兩個人如果有矛盾了，找兩個人共同的朋友來調解，找到兩人都同意的解決方案。仲裁就是上法院，法官聽完故事之後，裁定誰贏誰輸，提出解決方法，不管你同意不同意都得聽法官的。
9. **Solidarity in society**。 **society** 有兩種形成方式。
- 一是大家的生活模式相同，因為工作環境一樣，所以互相幫助，以一群農民為例。
- 二是大家做不一樣的工作，但工作會互相影響，所以互相依賴 (**interdependent**)，比如現代社會分工明確，老師、醫生等等，大家工作都不同。例如，老師要找醫生看病，熟了就互助了。
- 問題：描述一下兩種形成的方式。
10. 跟 **Marketing** 有關，為了吸引消費者，**business** 必須說明他們的 **product and services is good**。其中 **service** 又是現代行銷的一個重要的東西，**business** 想辦法讓消費者相信他們的 **service is high quality and can be trusted**。教授舉例她的一個朋友，是一個 **Painter** 專門刷 **House** 的，但一開始很少人知道她，因為她以前不做這個。之後她的朋友就讓一些消費者寫有關於她的作品的評論，吸引了很多人過來。另外一種策略是，放上 **before and after photo** 做對比，一些 **Potential customers** 也對她的作品產生興趣。
11. **How analysis ancient artifact. There are 2 ways**
- (1) Using surface feature --> New Zealand have Giant step to the hill.
- (2) Using specific plant --> Bead Nut tree was grown at central America.